



Försäkringsvillkor

Båtförsäkring

Innehåll

Översiktlig information	3
Försäkringsvillkor	4
1. Båtförsäkringen	4
2. Var försäkringen gäller	4
Vilka skadehändelser försäkringen gäller för	5
Egendomsskydd	5
8. Vilken egendom som är försäkrad	5
9. Sjöskada	6
10. Uppläggnings- och transportskada	6
12. Brand	7
13. Stöld och skadegörelse	7
Hur vi värderar och ersätter skadad egendom	8
22. Båtassistans	11
Ansvarsförsäkring	11
Rättsskyddsförsäkring	12
Kristerapi	14
Tilläggförsäkring Maskinskada	14
Allmänna bestämmelser	15
44. Avtalet och premien	15
Om skada inträffar	18
Övrig information	19
Behandling av personuppgifter	19
Om vi inte skulle komma överens	19

Översiktlig information

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Båtförsäkring. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Postadress: 106 60 Stockholm. Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm. Webb: folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsbeskedet tillsammans med försäkringsvillkoren. Försäkringsbesked och försäkringsvillkor tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat. För- och efterköpsinformation tillhandahålls digitalt på ”Mina sidor” på folksam.se.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du vill använda din ångerrätt kontakter du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Reglerna om uppsägning hittar du i avsnittet ”Avtalet och premien”, se punkt 46 i villkoret.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura. På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat oss. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss, annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat försäkringsbelopp och din ålder. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” i de allmänna bestämmelserna i slutet av häftet.

Försäkringsvillkor

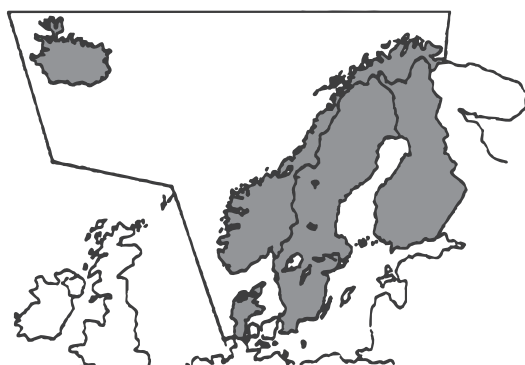
1. Båtförsäkringen

Båtförsäkringen är avsedd för dig som ägare till privat fritidsbåt med hemmahamn i Sverige.

Båten får inte användas i förvärvsverksamhet eller hyras ut yrkesmässigt.

2. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden och i de nordiska ländernas territorialvatten. Den gäller också i Östersjön med angränsande hav och vikar, till exempel Polens kust, samt på internationellt vatten enligt särskild kartskiss. Båtassistans gäller inom ett särskilt geografisk område se punkt 23.



Du kan teckna tilläggsförsäkring för utökat giltighetsområde.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare av den försäkrade fritidsbåten. Du kan också nyttja försäkringen om skada inträffar då annan person med ditt tillstånd använder båten. Beträffande rättsskydds- och ansvarsförsäkring – se punkt 29–40.

4. Omfattning

Du kan försäkra din båt med helförsäkring eller med enbart ansvarsförsäkring.

I helförsäkring ingår:

- sjöskada
- uppläggnings- och transportskada
- brand
- stöld och skadegörelse
- ansvarsförsäkring
- rättsskyddsförsäkring
- kristerapi.

5. Självrisker

Grundsjälvrisk

Försäkringen gäller med en grundsjälvrisk på 2 000 kronor vid varje skadetillfälle.

Särskilda självrisker

Har du valt en högre självrisk, 5 000, 10 000 eller 20 000 kronor, är det den som gäller vid varje skadetillfälle.

Av försäkringsbeskedet framgår vilken självrisk som gäller för din försäkring. Har skadan inträffat då båten ligger kvar i sjön under perioden 1 november – 31 mars gäller dubbel självrisk. Har du valt en högre självrisk är det den som dubblas.

Vid skada enbart på personligt lösöre är självrisken alltid 2 000 kronor. Detsamma gäller vid enbart ansvarsskada.

För rättsskydd är självrisken 20 procent av kostnaden, dock lägst 2 000 kronor.

Båtassistans gäller utan självrisk. För tilläggsförsäkringen Maskinskada är självrisken 4 000 kr.

Självriskreducering

Stöld

Vid stöld av hela båten reduceras grundsjälvriskens med 2 000 kronor om båten var utrustad med ett godkänt och aktiverat söklarm eller spårsändare. Med godkänd spårsändare menar vi en fastmonterad sändare som meddelar ägaren och visar var båten befinner sig om den skulle bli stulen. Detta gäller inte vid försök till stöld.

Vid stöld av utombordsmotor reduceras grundsjälvriskens med 2000 kronor om motorn är märkt med av oss godkänd stöldmärkning.

Sjöskada

Vid grundstötning reduceras grundsjälvriskens med 2000 kronor om segelbåten var utrustad med av oss godkänt kölskydd.

6. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet för din båt inklusive utrustning, tillbehör och släpjolle med eventuell motor (max fyra meter, högst tio kvadratmeter segel och/eller max tio hästkrafter – 7,36 kilowatt). Med marknadsvärde menar vi vad det i den allmänna handeln i Sverige kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

Försäkringsbeloppet (marknadsvärdet) bör du kontrollera en gång om året, exempelvis vid huvudförfallodagen.

Om det vid skada visar sig att ditt försäkringsbelopp är för lågt, kan det påverka din ersättning. Se punkt 21.

I vissa fall kan ersättning för bland annat bärgning, vrakröjning eller provisorisk reparation betalas utöver försäkringsbeloppet. Se punkt 20.

7. Allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte

- då båten övergått till ny ägare
- vid träning för eller vid deltagande i hastighetstävling för motorbåtar
- då båten är rekvirerad av civil eller militär myndighet eller då skadan är direkt eller indirekt orsakad av kvarstad, beslag eller annan åtgärd av svensk eller utländsk myndighet.

Aktsamhetskrav

Du får inte framföra båten om du kan göra dig skyldig till sjöfylleri eller grovt sjöfylleri.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

Vilka skadehändelser försäkringen gäller för

Egendomsskydd

8. Vilken egendom som är försäkrad

- Försäkringen gäller för den båt som anges i försäkringsbeskedet samt för utrustning och tillbehör som hör till båten och som normalt behövs för att använda båten i sjön. Utrustning och tillbehör är exempelvis kompass, brandsläckare, GPS och flytvästar.
- Försäkringen omfattar också en släpjolle max fyra meter, högst tio kvadratmeter segel och/eller max tio hästkrafter (7,36 kilowatt).
- Bockar, vagnar, oregistrerad trailer/släpvagn, täcknings- och ställningsmateriel omfattas av försäkringen. Högsta ersättningsbelopp för denna utrustning är 15 000 kronor.
- Försäkringen gäller också för personligt lösöre som finns ombord och som tillhör dig eller medlemmar av ditt hushåll. Högsta ersättningsbelopp är 5 000 kronor om inte högre summa

- valts och anges i försäkringsbrevet. Som personligt lösöre räknas till exempel fiskeutrustning, dykutrustning, kläder, kamera och liknande.
- e. För att motorn/motorerna ska omfattas av försäkringen ska motornummer/serienummer ha angetts i förväg innan skada inträffat.

Försäkringen omfattar inte

- a. smycken, konstverk, pälsverk, levande djur, mynt, sedlar, värdehandlingar, vin, sprit eller vapen
- b. registreringspliktig trailer eller släpvagn, reservdelar, fasta förtöjningsanordningar eller drivmedel.

9. Sjöskada

Försäkringen gäller för skada direkt uppkommen i sjön genom

- a. grundstötning, kollision, strandning, sjunkning, masthaveri eller kantring
- b. annan plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

Med en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse menar vi att händelsen som utlöst skadan ska ha haft ett snabbt förlopp (plötsligt). Händelsen ska ha inträffat oväntat och normalt inte gå att förutse och därigenom förhindra (oförutsedd). Den plötsliga och oförutsedda händelsen måste vara orsakad av yttre påverkan (utifrån kommande).

Aktsamhetskrav

Du ska se till att förtöjning eller förankring utförs så att den motstår det väder och den sjögång som med hänsyn till platsen och årstiden kan förekomma.

Du ska se till att båten hålls länsad och funktionen hos självläns och automatiskt läns-pumpsystem ska regelbundet kontrolleras.

Du ska regelbundet kontrollera att skrovgenomföringar och dess anslutningar är täta och i bra skick.

Du ska se till att båten står under normal tillsyn med hänsyn till väderlek och övriga omständigheter, och regelbundet kontrolleras och underhållas.

Du ska se till att båten är i sjövärdigt skick och föra skeppsljus enligt gällande sjötrafikföreskrifter.

Du ska kontrollera att dyvika/bottenplugg är rätt monterad innan sjösättning, kontrollera också att båten inte läcker när den är sjösatt.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

10. Uppläggnings- och transportskada

Vi ersätter

- a. skada direkt uppkommen genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse då båten står på land, vid sjö- och torrsättning och vid transporter på land
- b. skada på båt, mast eller rigg som uppstår vid av- eller påmastning.

Aktsamhetskrav

Du ska se till att båten är ordentligt upplagd med material som är dimensionerat för båten, stöttad och täckt och stå under normal tillsyn när den är uppställd på land.

Du ska se till att båten under transport är ordentligt stöttad och surrad.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

11. Undantag vid sjöskada, uppläggnings- och transportskada

Vi ersätter inte

- a. skada som helt eller delvis orsakats eller förvärrats av konstruktions-, tillverknings- eller materialfel
- b. skada som består i självförstörelse, till exempel självsprickor eller korrosion
- c. skada som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i ytskikt
- d. motor och drivlina på grund av tekniskt fel, så kallat maskinhaveri eller på grund av explosion i motor eller avgassystem.

Aktsamhetskrav

Du ska se till att skada inte orsakas av nederbörd, is, snö, frost, mögel eller djur och att skada annars inte uppkommer på grund av vanvård eller dåligt underhåll.

Du ska se till att skada inte uppkommer genom att batterisyra rinner ut. Om båten är försedd med utombordsmotor ska du se till att den är så säkert fastsatt att den inte skadas eller förloras genom att den tappas eller lossnar från båten.

Du ska se till att skada inte orsakas på motor genom att vattenintag eller ledningar sätts igen eller täcks av något föremål.

Du ska se till att det inte uppstår maskinhaveri på motor, drev eller backslag till följd av felaktigt bränsle, bristande smörjning eller överhettning.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

12. Brand

Vi ersätter skada direkt uppkommen genom brand, blix, kortslutning eller explosion.

Aktsamhetskrav

Om du har en båt med en motor större än 20 hästkrafter (14,71 kilowatt), och/eller någon anordning där öppen låga förekommer, ska den vara försedd med en godkänd och funktionsduglig pulversläckare med standard SS-EN3 (minst två kilo). Är båten längre än tio meter ska det finnas minst två handbrandsläckare.

Du får inte fylla på lösa bränslekärl inombords. Är bränsletanken fast monterad ska den ha påfyllnadsbeslaget monterat på däck eller i separat dränerat utrymme. Förbindelser till tanken ska vara gastäta och jordade.

Du ska se till att evakueringsrör för bränsletank finns och mynna utombords.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

13. Stöld och skadegörelse

Vi ersätter

- a. stöld eller andra tillgreppsbrott
- b. skada som uppstått genom försök till dessa brott eller genom uppsåtlig skadegörelse.

14. Undantag vid stöldskada

Vi ersätter inte

- a. om någon i ditt hushåll tar båten och använder den utan lov, eller om någon annan som har tillgång till båten använder den utan lov.
- b. om föremålen* förvarats i en låst lokal som fler än du har nyckel till. Vi ersätter dock om tjuven brutit sig in i lokalen
- c. bedrägeri och/eller försäkringsbrott.

**Gäller inte mast och bom.*

Aktsamhetskrav

Du ska se till att personligt lösöre som förvaras i båten är inlåst.

Du ska se till att lös eller avmonterad utrustning/tillbehör (gäller inte mast och bom) som förvaras i båten förvaras i låst utrymme. (Tillbehör som är monterade med bygel eller i kassett i olåst utrymme anses inte vara fast monterade).

Du ska se till att utombordsmotor som är monterad på båten är låst med ett motorlås som är godkänt av Stöldskyddsföreningen.

Du ska se till att båten är fastlåst med kätting och hänglås som är godkänt av Stöldskyddsföreningen när den ligger i hemmahamnen.

Du ska se till att vid vinterförvaring eller när båten är uppställd på land får följande egendom inte finnas kvar i eller på båten

- lös utrustning/tillbehör
- personligt lösöre
- radiosändare, radiomottagare
- elektroniska instrument
- utombordsmotor

Du ska se till att fastbultad utombordsmotor som sitter kvar på båten vid vinterförvaring är försedd med ett motorlås som är godkänt av Stöldskyddsföreningen.

Du ska se till att när båten låses i stävögla ska stävögla vara av motsvarande klass som hänglåset och kättingen. Låsögla i bryggan ska även den vara ordentligt förankrad.

Du ska se till att när båten förvaras på ett släpfordon är den låst med ett lås som är godkänt av Stöldskyddsföreningen.

Du ska se till att din uppställningsutrustning då den inte används för uppställning av båten förvaras i låst lokal som du ensam har tillgång till. Föremål som på grund av sin storlek, användning eller liknande rimligtvis inte kan förvaras inlåsta, ska förvaras fastlåsta.

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven, se punkt 15.

15. Om du brutit mot något av aktsamhetskraven

Om du brutit mot något av aktsamhetskraven gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

Hur vi värderar och ersätter skadad egendom

16. Allmänna regler

- Vi ersätter din ekonomiska förlust och alltså inte affektionsvärde. Ersättning för att du inte kunnat använda båten betalas inte.
- Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas
 - genom reparation
 - med likadan eller närmast motsvarande egendom eller
 - genom kontantersättning.
- Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller vem som ska reparera. Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi ersatt. Kommer föremål som vi ersatt tillrätta ska du genast lämna tillbaka det till oss.
- Vid vår värdering utgår vi från prisläget vid skadetillfället. När vi talar om marknadsvärdet menar vi vad det i den allmänna handeln i Sverige kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte

finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits. Med likvärdig egendom menar vi likadan egendom eller egendom som till pris, kvalitet och prestanda är så lik den skadade som möjligt.

- e. Vid stöld av båt eller motor betalar vi ersättning om det stulna inte kommit tillrätta inom 30 dagar efter det att du anmält stölden och inkommit med de uppgifter och handlingar vi behöver för att handlägga skadan.

17. Värdering av personligt lösöre

Personligt lösöre värderas till marknadsvärdet. Om marknadsvärdet inte kan fastställas, är utgångspunkten för värderingen i stället vad det kostar att återanskaffa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden görs avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Är värdet minst 70 procent av priset för ett nytt likvärdigt föremål, värderas föremålet till nypriset. Men då måste föremålet återanskaffas inom sex månader från skadetillfället.

Om återanskaffning inte sker, värderas föremålet till marknadsvärdet.

18. Värdering av båt, utrustning och tillbehör

Båt, utrustning och tillbehör värderas till marknadsvärdet. Vad som avses med marknadsvärdet framgår av punkt 16 d).

För viss utrustning och tillbehör finns särskilda värderingsregler. Utgångspunkten är priset i den allmänna handeln i Sverige för ny likvärdig egendom. Från det beloppet görs åldersavdrag enligt tabell, sidan 11.

Reglerna tillämpas inte för föremål som inte var funktionsdugliga vid skadetillfället. Sådana föremål ersätts med marknadsvärdet. Inte heller tillämpas reglerna om de skulle leda till ett oskäligt resultat.

19. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte

- a. kostnad för förbättring, förändring eller förstärkning av båten
- b. merkostnad som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköps- eller reparationsställe
- c. eventuell värdeminskning efter reparation, kvarstående skönhetsfel, exempelvis färgavvikelse eller strukturförändring i plast eller trätytor
- d. kostnad för ytbehandling som inte motsvarar seriemässigt utförande
- e. merkostnad genom reparationsarbete på övertid om vi inte godkänt det
- f. merkostnad om reservdelar, båtillbehör eller material inte kunnat anskaffas på grund av importsvårigheter eller genom att tillverkningen upphört
- g. merkostnad för specialtillverkning därför att tillverkningen av reservdel eller annan produkt upphört
- h. kostnad för tidsförlust eller annan indirekt skada
- i. kostnad som uppstått på grund av att reservdel fraktats på annat sätt än vad som är normalt.

Ersättning i procent av nypriset vid skadetillfället								Därefter minskning /år	Minimi ersätt- ning
Föremål	Mindre än 1 år	1 år	2 år	3 år	4 år	5 år			
Motorer, drev och delar till dessa (ej raka axlar)	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	75 %	5 %		40 % *
Mast och rigg	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	4 %		50 %
Segel av normal-kvalitet	100 %	100 %	100 %	90 %	80 %	70 %	5 %		20 %
Segel av mylar, kevlar och liknande	100 %	85 %	70 %	50 %	20 %	20 %	–		20 %
Kapell, sprayhood	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	10 %		20 %
Batteri	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	20 %	–		20 %
Elektronisk utrustning t.ex. gps, radio, radar	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	10 %		20 %
Dynor, stolar och säten	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	50 %	10 %		20 %

Tabellen tillämpas inte vid totalskada.

* Motorer som är 20 år och äldre ersätts med marknadsvärdet.

20. Merkostnader vid skada på båt

Vi ersätter

- kostnad för provisorisk reparation som varit nödvändig för att rädda båten ur ett uppenbart nödläge som är ersättningsbar från egendomsskyddet
- kostnad för bärgning och förflyttning av båten från skadeplatsen till av oss godkänd plats, under förutsättning att det inträffat en ersättningsbar skada
- kostnad för sådan röjning och bortfraktning av vrak som du enligt lag är skyldig att utföra. Denna kostnad betalas bara då vi ersatt totalförlust av båten
- resa till hemorten i Sverige om du råkat ut för en ersättningsbar skada från egendomsskyddet på båten och reparationen beräknas ta längre tid än tre arbetsdagar. Ersättning lämnas med högst 500 kronor per familjemedlem ombord. Alternativt betalar vi merkostnad för logi på platsen under längst tre arbetsdagar. Ersättning betalas med 300 kronor per familjemedlem/dag. Sammanlagt betalas högst 5 000 kronor vid varje skadetillfälle.

Ovanstående kostnader ersätts även om försäkringsbeloppet överskrids. Kostnaderna måste vara nödvändiga och skäliga. Du måste också kunna styrka dina utlägg.

21. Underförsäkring

Försäkringsbeloppet ska motsvara det sammanlagda värdet av den försäkrade egendomen.

Är försäkringsbeloppet betydligt lägre ersätts endast så stor del av skadan som försäkringsbeloppet utgör av värdet.

Om vi begär det, är du skyldig att lämna en förteckning över det som är oskadat, så att vi kan bedöma om underförsäkring förelåg.

Särskilt villkor

Om särskilt villkor gäller för din försäkring anges den särskilda villkorstexten på försäkringsbeskedet.

Utökat giltighetsområde

Försäkringen gäller för fart i

- Zon 02

Farvattnen vid Tyskland, Holland, Belgien och Frankrikes västkust intill Brest samt i farvattnen i Nordsjön och Atlanten kring Storbritannien och Irland

- Zon 03

Sjöar, kanaler och vattendrag på den europeiska kontinenten

- Zon 04

Farvattnen i Atlanten utanför Frankrikes västkust söder om Brest, utanför Portugal och utanför Spaniens nord- och sydkust intill Gibraltar

- Zon 05

Medelhavet öster om Gibraltar intill linjen Cap Bon i Tunisien och Marsala på Sicilien

- Zon 06

Medelhavet öster om linjen Cap Bon – Marsala.

22. Båtassistans

Båtassistans ersätter nedanstående kostnader i samband med att din båt blivit obrukbar till följd av en plötslig och oförutsedd händelse

- Kostnader för lossdragnings eller bogsering av båten till närmaste reparatör ersätts med maximalt 6 000 kronor.
- Kostnad för transport av förare och besättning på billigaste sätt till resans utgångspunkt ersätts med maximalt 6 000 kronor.
- Kostnader för transport av bränsle, reservdelar och dykare ut till båten ersätts med maximalt 3 000 kronor.
- Kostnader för motorkonsultation vid motorstopp eller felavhjälpning på plats.

23. Giltighetsområde

Båtassistans gäller inom svensk sjöräddningsregion och i Sverige, Danmark, Finland och Norge samt dessa länders territorialvatten söder om polcirkeln. Östersjön med därtill angränsande vikar och hav. Kattegatt och Skagerack öster om linjen Hanstholm-Lindesnes

24. Begäran om assistanshjälp

Begäran av assistanshjälp ska ske genom Båtassistans telefon 020-50 35 00. Vi betalar inte för händelser/kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Båtassistans, om det inte finns särskilda skäl. Som särskilda skäl anses till exempel om omständigheter som varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Båtassistans utan tvingats handla snabbt på egen hand.

25. Begränsningar

Vi betalar för högst tre skador/händelser inträffade under samma försäkringsår.

26. Undantag

Vi ersätter inte

- a. Kostnader som uppstår när båten befinner sig vid hemmahamn eller stadigvarande förtöjningsplats.
- b. Kostnader som uppstår när båten är uppställd/transporteras på land.

Båtassistans ansvar

Båtassistans förmedlar endast kontakten mellan båtägare och assistansenheten. Det är du i egenskap av båtägare som uppdrar åt enheten att utföra tjänsten. Båtassistans ansvarar inte för assistansenhetens utförande av uppdraget.

27. Aktsamhetskrav

Du får inte framföra båten om du kan göra dig skyldig till sjöfylleri eller grovt sjöfylleri. Om du brutit mot aktsamhetskravet, se punkt 15.

28. Självrisk

Assistansförsäkringen gäller utan självrisk.

Ansvarsförsäkring

29. Vad försäkringen gäller för

- a. Ansvarsförsäkringen gäller för den försäkrade båtens ägare och annan som använder båten med ägarens tillstånd – de försäkrade – i denna deras egenskap.
- b. Försäkringen gäller för person- eller sakskada som du under försäkringstiden orsakar genom vårdslöshet eller på annat sätt blir ersättningsskyldig för enligt skadeståndsrättsliga regler. Försäkringen gäller på motsvarande sätt för kränkning som uppkommit i samband med personskada. Skada orsakad med uppsåt ersätts inte och inte heller skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt lag kan leda till fängelse.

Om du krävs på skadestånd för en skada som omfattas av ansvarsförsäkringen utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Det skadestånd som du blir skyldig att utge betalar vi i ditt ställe. Vid rättegång för vi din talan och svarar även för rättegångskostnaderna.

Vi är inte bundna av att du, utan vårt samtycke, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Barn upp till fyra års ålder blir normalt inte skadeståndsskyldiga för skador som de orsakar. Men om ett sådant barn orsakar skada, bedömer vi barnets ansvar, och betalar ersättning som om barnet uppnått fyra års ålder.

- c. Vi betalar vid samma skadetillfälle, oavsett om en eller flera försäkrade är ansvariga, sammanlagt högst fyrtio miljoner kronor.

30. Vad försäkringen inte gäller för

Ansvarsförsäkringen gäller inte

- a. för skada som drabbar någon av dem som försäkringen gäller för och inte heller för skada som drabbar medlem av ägarens hushåll
- b. för skada på egendom som du eller någon annan som försäkringen gäller för har hyrt eller lånat
- c. för skada på egendom som du eller någon annan som försäkringen gäller för har förvarat, transporterat, reparerat, bearbetat eller tagit mer än helt tillfällig befattning med. Vid bedömningen om din befattning med egendomen varit mer än helt tillfällig tar vi inte bara hänsyn till befattningens varaktighet utan också till om befattningen har varit av kvalificerat slag eller avsett stora värden
- d. då båten övergått till ny ägare
- e. för skadestånd eller annan ersättningsskyldighet till följd av underlåtenhet att röja och bortförska vrak. Se även "Allmänna begränsningar" i punkt 7.

Rättsskyddsförsäkring

31. Vem försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för den försäkrade båtens ägare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Rättsskyddet gäller inte för den som använt båten utan lov.

32. Vad försäkringen gäller för

- a. Rättsskyddet gäller i tvist som kan prövas av disaschör, som är en lagfaren person som utses av regeringen. Vad som sägs om kostnader i rättegång ska också tillämpas på kostnader vid disaschör.
- b. Rättsskyddet gäller även för tvist, som kan prövas som tvistemål av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Rättsskyddet gäller alltså inte för tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar. Rättsskyddet gäller inte heller för kostnader för prövning i Ansvarsförsäkringens personskadenämnd.
- c. Rättsskyddet gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för en vårdslös gärning som inte betecknats som grov.

33. Vad försäkringen inte gäller för

Från rättsskyddet undantas

- a. tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- b. tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- c. tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- d. för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av båten
- e. brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel sjöfylleri eller grovt sjöfylleri. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att du begått eller misstänks ha begått sådana gärningar
- f. tvister om gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- g. tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring.

34. När försäkringen gäller

a. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

b. Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan din nu gällande försäkring trätt i kraft.

c. Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år. Beträffande preskription, se punkt 63.

35. Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkrings giltighetsområde, se punkt 2.

36. Ombud

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud som du skriftligt har givit en rättegångsfullmakt till. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Försäkringsförbundets nämnd för rättsskyddsfrågor avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

37. Arvode och kostnader

Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Försäkringsförbundets ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkring pröva skäligheten av arvodes eller kostnadsersättningen.

38. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäligen. Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan betalas även i tvister som förlikts eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Vi ersätter

- a. ombuds och försvarares arvode och kostnader
- b. kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- c. kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- d. kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- e. expeditionskostnader i domstol
- f. rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- g. rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Ersättning för ombuds tids-spillan ersätts högst i enlighet med Domstolsverkets föreskrifter angående beräkning av ersättning för tidsspillan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

39. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte

- a. värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- b. kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- c. merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud/försvarare eller bytt ombud/försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- d. ersättning till skiljemän
- e. kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

40. Självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självrisken är 20 procent av kostnaderna dock lägst 2 000 kronor.

Vi betalar vid varje tvist eller brottmål högst 300 000 kronor. Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan *en* tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Kristerapi

41. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkrad genom båtförsäkringen.

Vad försäkringen gäller för

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i båtförsäkringen, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar. Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få reseersättning upp till 4 000 kronor.

Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Begränsningar

Du kan få kristerapi i egenskap av privatperson och inte i tjänsten. Försäkringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Vid behov av krishjälp, ring 0771-950 950. Du hittar våra öppettider på folksam.se.

Tilläggsförsäkring Maskinskada

42. Mot tilläggspremie och då det särskilt antecknats i försäkringsbrevet omfattar försäkringen även maskinskadeförsäkring.

Försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd skada på båtens motor. Med motor avses huvudmotor, dess kraftöverföring samt propeller.

Försäkringsobjekt och giltighetstid

Försäkringsobjekt är en motor vars ålder är högst 10 år. Försäkringen kan tecknas för nya motorer samt för begagnade motorer av en ålder på högst 10 år. Försäkringen upphör vid utgången av den försäkringsperioden då motorns åldergräns på 10 år uppnås.

Vid bedömning av motorns ålder tillämpas motorns tillverkningsår, som framgår av typ- eller serienumret.

Ersättningsbestämmelser

Skadorna ersätts i första hand genom att reparationskostnaderna betalas. Försäkringsföretaget har rätt att utse reparationsverkstad eller anskaffningsplats. Vid reparation ersätts kostnaderna för åtgärder som är nödvändiga för skadans avhjälpande. Utförs reparationen med nya delar värderas dessa enligt värderingsregler (punkterna 16-19). Kan reparationen utföras med likvärdiga begagnade delar görs inget åldersavdrag.

Förutom reparationskostnaderna för skadan ersätts transportkostnaderna till en av försäkringsföretaget utsedd reparationsverkstad, sliptagnings- och sjösättningskostnaderna under reparationstiden, kostnaderna för transport av uppläggningsbock och kostnaderna för returtransport.

Vid reparation är det försäkringstagaren som beställer reparationsarbetet, medan försäkringsföretaget med beaktande av gränserna för ersättningsskyldigheten står som betalare av reparationsbeloppet efter avdrag för självrisk och eventuella ålders- och andra avdrag.

Aktsamhetskrav

- Motorn skall underhållas och vårdas enligt motortillverkarens eller generalagentens service-instruktioner och underhållsscheman
 - Motorn skall användas och köras enligt motortillverkarens eller generalagentens instruktioner.
- Vid försummelse att följa aktsamhetskravens görs nedsättning med 25-100 % av ersättningen.

Försäkringen ersätter inte

Försäkringen ersätter inte skada som

- leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, eller som leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen
- orsakats av förslitning, ålder, röta, korrosion eller bristande underhåll
- orsakats av felaktigt bränsle
- orsakats av is, snö, frost, vatten, fukt, mögel eller djur oavsett om skadan varit plötslig eller successiv orsakats av igenstockade filter

Motortillverkarens anvisningar beträffande service och skötsel av motor skall följas

Självrisk

Självrisken är 4 000 kronor.

Allmänna bestämmelser

För båtförsäkringen gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

43. Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

44. Avtalet och premien

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

45. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag och inte betalar premie till Folksam, förnyas inte försäkringen

46. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

47. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaksamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat försäkringsbelopp och din ålder.

48. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

49. Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

50. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

51. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

52. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas så snart hindret upphört och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

53. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått beskedet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

54. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

55. Aktsamhetskrav, grov vårdslöshet, uppsåt

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt. Vi kan göra avdrag även om det är någon annan som varit oaktsam om denne handlat med ditt samtycke. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada. Om skadan uppkommit, eller dess följder förvärrats, genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Ansvarsförsäkringen gäller utan avdrag vid grov vårdslöshet eller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Vi är dock skyldiga att lämna ersättning bara om du inte själv kan betala. Har aktsamhetskrav åsidosatts eller skadan orsakats med uppsåt av någon som var allvarligt psykiskt störd eller var under tolv år gör vi inget avdrag.

56. Räddningsåtgärder

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Kostnader för räddningsåtgärder ersätts även om försäkringsbeloppet inte räcker till i den mån åtgärderna kan anses försvarliga.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet. Vid ansvarsförsäkring tillämpas dock inte dessa bestämmelser om nedsättning av ersättningen i förhållande till den skadelidande. Vi är dock skyldiga att lämna ersättning bara om du inte själv kan betala. Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

57. Dröjsmålsränta

Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. Om utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6§ räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket.

58. Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

59. Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

60. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Om skadan inträffat utanför Sverige, tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att båten fanns i det drabbade området före utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. En annan förutsättning är att du inte tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av båt som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering.

61. Atomskador med mera

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

62. Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

63. Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

64. Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Om skada inträffar

65. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked.

66. Stöld, inbrott och skadegörelse anmälas till polisen. Lämna oss en kopia av polisanmälan. För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har.

67. Skada som har skett under transport ska också anmälas till transportföretaget. Om din båt skadats vid sammanstötning under kappsegling måste du avge protest och fullfölja den under föreskriven tid.

68. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver, till exempel inköphandlingar.

69. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

70. Reparation ska godkännas i förväg av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Vi äger företräda dig i förhållande till den som utför reparationen. Skadade föremål ska under skaderegleringstiden hållas tillgängliga för eventuell besiktning.

71. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om vi redan betalat ut ersättning kan vi helt eller delvis återkräva den.

72. Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Kundservice på telefon 0771-950 950.

För öppettider se folksam.se

E-post kundservice@folksam.se

Skadeärenden

Kontakta oss vid inträffad skada på telefon 0771-950 950.

För öppettider se folksam.se

Båtassistans

Hit ringer du dygnet runt alla dagar. 020-503 500

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-45 00 00

Utanför Sverige +46 771 45 00 00

Hjälp utanför Sverige

Utanför Sverige kan du vid personskada få hjälp av SOS International på telefon + 45 70 10 50 50.

SOS-International

Nitivej 6

DK-2000 Frederiksberg

Denmark

sos@sos.eu

Telefon +45 70 10 50 50

Fax +45 70 10 50 56

Övrig information

Återbäring i Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak. Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen. Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771 950 950.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din lös egendom.

Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kronor. Av den överskjutande delen betalar du bara tio procent.

Värdering av fast egendom

Om värdet av den skadade eller förlorade fasta egendomen understiger ett basbelopp kan saken avgöras av tingsrätten. Gäller det större belopp får du välja om du vill ha saken avgjord genom skiljedom eller i domstol. Blir det ett skiljedomsförfarande utser du och vi varsin skiljeman, som ska vara sakkunnig och opartisk. Den tredje skiljemannen utses av handelskammaren i länet. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor. Om alla tre skiljemännen sätter olika värden gäller det mellersta värdet.

Betalningen till skiljemännen står vi för om minst två av dem sätter högre värde än vad vi i förväg erbjudit dig. I annat fall får du betala 1 200 kronor plus tio procent av återstoden. Resten betalar vi.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden,
Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, tel: 08-52278720 eller på webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk gruppörsäkring.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste ha kommit in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

telefon: 08-508 860 00

e-post: arn@arn.se

webb: arn.se

Sveriges dispaschörer

Sveriges dispaschörer kan pröva din tvist med Folksam. Dispaschörens beslut kan man klaga på till Tingsrätt. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ofta ersätta en del av kostnaderna, men du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud, som kan godkännas av förbundets nämnd för rättskyddsfrågor. www.dispaschor.se.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd kostnadsfritt via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. I regel måste det ske inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.